

25° CONVEGNO NAZIONALE

Giustizia e Transizione 5.0

Strategie per un cambiamento centrato sulle persone e la sostenibilità

# SINTESI DEL PROGETTO STARTUPP

Modelli, Sistemi e Competenze per l'implementazione dell'Ufficio per il Processo

**Domenico Dalfino**

*Professore ordinario di Diritto processuale civile – UNIBA*

**Antonio Nisio**

*Professore aggregato di Economia Aziendale- UNIBA*

# Il Progetto in sintesi

## Contesto di riferimento

Il **Progetto STARTUP** si pone l'obiettivo di **affrontare e risolvere le criticità** che impediscono la ragionevole durata dei processi e lo smaltimento dell'arretrato civile negli Uffici Giudiziari delle Corti di Appello presenti nella Macroarea 5

 **8** Università coinvolte

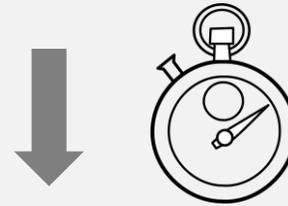
 **24** uffici giudiziari

 **9.4** mln € di finanziamento

 **19** mesi e mezzo

## Obiettivi Istituzionali

Riduzione del Disposition  
Time



Smaltimento dell'Arretrato



## Ulteriori finalità del progetto



**Indagare le cause e rimuovere i problemi organizzativi** che rallentano/impediscono o l'avvio degli UPP presso gli uffici giudiziari;



**Colmare il gap di competenze** manageriali, tecnico-gestionali e digitali in capo **ai diversi componenti del team dell'UPP**;



**Sviluppare modelli/strumenti** di smaltimento dell'arretrato civile e di gestione dei flussi dei procedimenti e delle sopravvenienze;



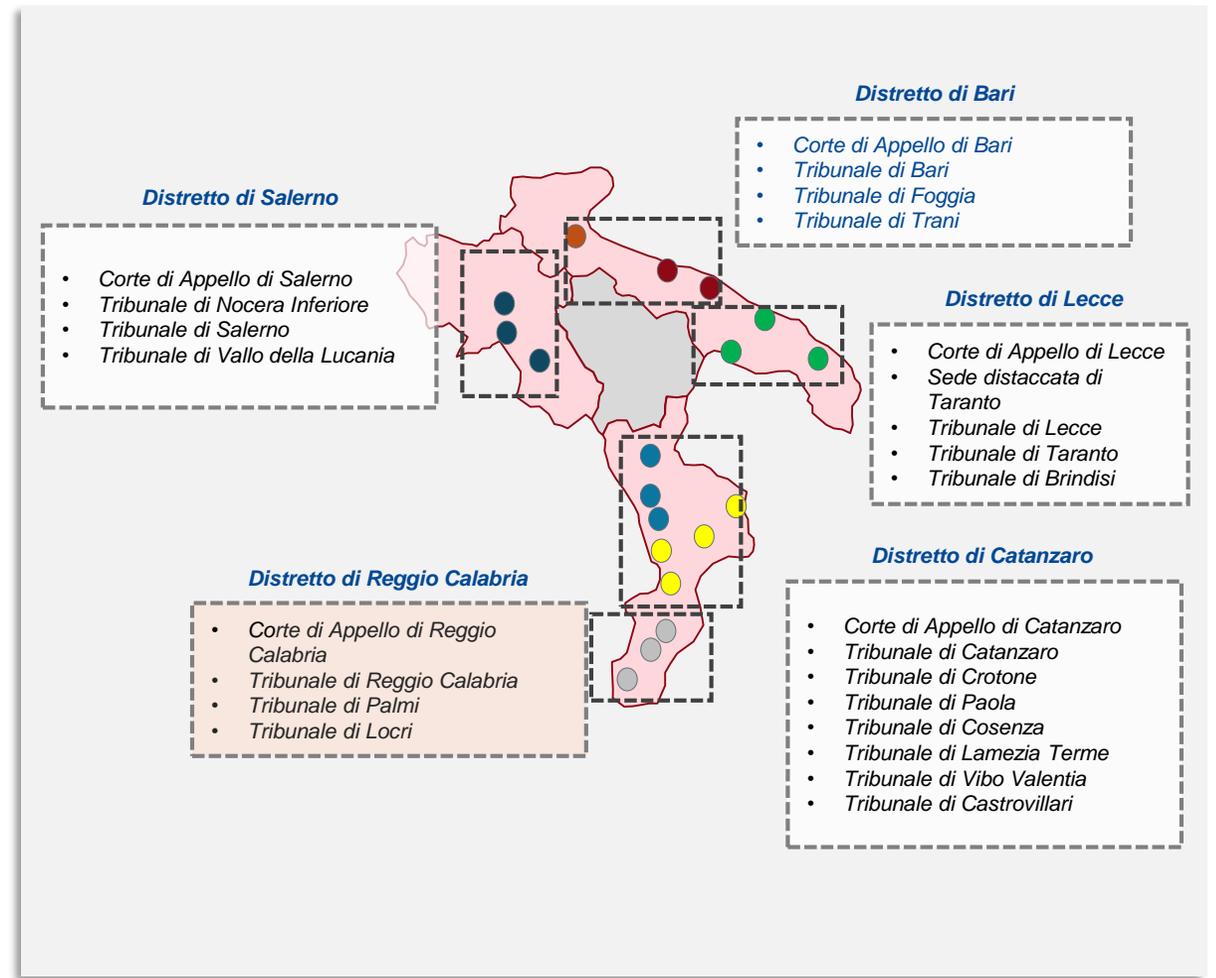
**Ridefinire i piani di studio universitari e l'offerta post laurea** in modo da renderli adeguati alla domanda di competenze proveniente dal settore giustizia.

# Il contesto di riferimento

## Le 8 Università del Partenariato



## I 24 Uffici Giudiziari della Macroarea 5



# Il progetto StartUPP

## Linee Trasversali

A – Amministrazione e Gestione

B – Coordinamento territoriale

C – Coordinamento tra i beneficiari

D – Comunicazione e disseminazione

E – Monitoraggio e valutazione

## Linee Specifiche

### Focus sugli Uffici Giudiziari:

Linee

**L1 - Definizione di moduli operativi per la costituzione e l'implementazione dell'UPP**

**L1A1** – Ricognizione relativa al funzionamento degli Uffici per il processo già avviati

**L1A3** – Definizione del catalogo delle attività e delle procedure per l'attivazione ed il potenziamento degli Uffici per il Processo

Azioni

**L2 - Individuazione di modelli per la gestione dei flussi in ingresso e degli arretrati presso gli UU.GG**

**L2A1** – Progettazione di modelli predittivi per la gestione dei flussi in ingresso e delle sopravvenienze

**L2A2** – Progettazione di modelli per lo smaltimento dell'arretrato civile

**L3 - Attivazione e sperimentazione dei modelli e dei piani relativi alle azioni precedenti**

**L3A1** – Supporto nell'attivazione e sperimentazione delle attività previste da catalogo

**L3A2** – Supporto nell'attivazione e sperimentazione di modelli per la gestione dei flussi in ingresso, delle sopravvenienze e dello smaltimento dell'arretrato civile

**L3A3** – Formazione al personale assegnato agli UPP

### Focus sulle Università:

Linee

**L4 - Ridefinizione dei modelli formativi e consolidamento del rapporto tra gli stakeholders**

Azioni

**L4A1** – Ridefinizione piani di studio universitari e riformulazione dell'offerta post lauream

**L4A2** – Individuazione di aree di ricerca applicata per il rafforzamento del sistema giustizia

# StartUPP *at a glance*

Principali **Deliverable** prodotti (come previsto da Scheda Progetto)



**+ 200** Assegnisti e borsisti di ricerca reclutati



**+20** Soluzioni di miglioramento già progettate



**1** Modello di gestione dell'Arretrato Civile



**20/ 24** Uffici giudiziari coinvolti nella diffusione dell'ufficio per il processo



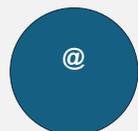
**20/ 24** Uffici coinvolti nel programma di introduzione del nuovo modello operativo di gestione per la riduzione dell'arretrato



**1** Cruscotto per l'analisi dei flussi e la gestione dell'arretrato



**20** Cantieri di Innovazione istituiti



**1** Piattaforma di Learning&Working Community



**1** Strumento di Pesatura dei Fascicoli



**20** Report di AS IS Realizzati (per un totale di + di 35 UPP)



**1** Sistema Professionale delle professioni giuridiche



**1** Catalogo delle Proposte di integrazione dell'Offerta Formativa



**20** Analisi SWOT Realizzate (per un totale di + di 35 UPP)



**+50** Percorsi Formativi



**+ 60** Eventi di comunicazione e disseminazione

# I principali output realizzati da UNIBA

Di seguito sono riportate alcuni degli Output principali realizzati da UNIBA nell'ambito del **Progetto StartUPP**:



**Il peso della giustizia – Il modello di pesatura dei fascicoli**



**Conoscere per decidere – Il Cruscotto di Analisi dei Flussi**

Con POLIBA



**Il Profilo Professionale del Funzionario UPP – Descritto per competenze**



**Paper: Nuove Figure Professionali e Nuovi Fabbisogni Formativi**



**Learning Community**

# Altre soluzioni di potenziamento sviluppate

**Analisi delle competenze possedute dai FUPP**

**Massimazione delle sentenze**

**Monitoraggio statistico dei flussi e sperimentazione assistente virtuale a supporto di giudici e personale amministrativo**

**Classificazione dei processi e attività degli UPP**

**Definizione del Sistema Professionale della Giustizia – Competency Based**

**Modello previsionale per il monitoraggio del carico di lavoro dei giudici**

**Programmazione, monitoraggio e valutazione delle attività dei FUPP**

**Protocollo di intese con i Consigli dell'Ordine degli Avvocati finalizzato alla standardizzazione degli atti**

**Potenziamento della calendarizzazione dei procedimenti ed efficientamento nella gestione delle udienze**

**Compilazione di Linee Guida per la redazione di atti e/o procedure più frequenti**

**Modello previsionale per la predizione dei flussi in ingresso basato su indicatori economici e sociali**

**Redazione di modelli di provvedimento e/o atti a disposizione del sistema giudiziario**

# Grazie!

[domenico.dalfino@uniba.it](mailto:domenico.dalfino@uniba.it)

[antonio.nisio@uniba.it](mailto:antonio.nisio@uniba.it)